

Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora w sieci ruchomej Crowley Data Poland Sp. z o.o.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Abonent oraz Użytkownik końcowy usługi przedpłaconej będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Użyte w Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

Abonent - podmiot, który zawarł w formie pisemnej umowę o świadczenie usług z innym niż Crowley Data Poland Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych

Abonent CDP- podmiot, który zawarła w formie pisemnej umowę o świadczenie usług z Crowley Data Poland Sp. z o.o.;

Biuro Obsługi Abonenta - jednostka w strukturze organizacyjnej Crowley Data Poland Sp. z o.o.

odpowiedzialna za obsługę Abonentów w zakresie świadczonych Usług;

Dotychczasowy Dostawca Usług – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, świadczący, w momencie wystąpienia przez Abonenta lub Użytkownika z wnioskiem o przeniesienie numeru, Usługi Abonentowi lub Użytkownikowi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Abonent lub Użytkownik zamierza przenieść w związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 Ustawy ;

Nowy Dostawca Usług - inny niż Crowley Data Poland Sp. z o.o. dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego Abonent CDP . zamierza przenieść przydzielony numer telefoniczny;

Pełnomocnik – osoba prawna lub fizyczna posiadająca pełnomocnictwo Crowley Data Poland Sp. z o.o. do obsługi jej klientów;

Regulamin - niniejszy Regulamin;

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 42, poz. 290);

Umowa – umowa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS zawarta z Abonentem;

Usługi – usługi telekomunikacyjne w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne świadczone Abonentom przez dostawcę publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;

Użytkownik – podmiot, który zawarł z innym niż Crowley Data Poland Sp. z o.o. dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych umowę o świadczenie usług poprzez włączenie się do ruchomej sieci telekomunikacyjnej;

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2 Przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług do sieci Crowley Data Poland Sp. z o.o. na wniosek Użytkownika

1. Użytkownik występuje do Crowley Data Poland Sp. z o.o. z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy Usług. Wniosek składany jest na formularzu dostępnym w Biurze Obsługi Abonenta;
2. Do wniosku, o którym mowa w ust.1 Użytkownik załącza pełnomocnictwo dla Crowley Data Poland Sp. z o.o. do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem numeru, którego dotyczy wniosek. Pełnomocnictwo udzielane jest na formularzu dostępnym w Biurze Obsługi Abonenta.
3. Użytkownik, składając wniosek, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać sprawną kartę SIM, na której znajduje się numer MSISDN, który ma być przeniesiony do Crowley Data Poland Sp. z o.o. , oraz aparat telefoniczny obsługujący przedmiotową kartę. Pracownik BOA lub Pełnomocnik, celem potwierdzenia zgodności numeru wskazanego we wniosku z numerem MSISDN znajdującym się na karcie SIM, wykonuje na ten numer połączenie. Sprawna karta SIM oznacza kartę, z której można odbierać połączenia przychodzące.
4. Do aktywowania przeniesionego numeru w Crowley Data Poland Sp. z o.o. konieczne jest posiadanie przez Użytkownika karty SIM należącej do Crowley Data Poland Sp. z o.o., dedykowanej do usługi przenoszenia przydzielonego numeru, oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK.
5. Crowley Data Poland Sp. z o.o. (lub jego Pełnomocnik) na podstawie udzielonego przez Użytkownika pełnomocnictwa, przekazuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług dane wymienione we wniosku w celu weryfikacji i podjęcia czynności niezbędnych do zwolnienia numeru do Crowley Data Poland Sp. z o.o. Dotychczasowy Dostawca Usług w ciągu 2 dni weryfikuje zgodność danych przekazanych przez Crowley Data Poland Sp. z o.o. lub jego Pełnomocnika z danymi zarejestrowanymi w jego systemach. Dotychczasowy Dostawca Usług ponadto sprawdza możliwość pobrania opłaty za przeniesienie numeru oraz spełnienie przez Użytkownika innych warunków przeniesienia numeru określonych w jego regulaminie.
6. Na podstawie informacji przekazanej przez Dotychczasowego Dostawcę Usług, Crowley Data Poland Sp. z o.o. rozpatruje wniosek, o którym mowa w ust.1 w ciągu 2 dni od dnia jego złożenia , i niezwłocznie powiadamia Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia Usług (nie dłuższym niż 7 dni od dnia złożenia wniosku o przeniesienie numeru) lub informuje go o przyczynie braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
7. Crowley Data Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy rozpoczęcie świadczenia usług w Crowley Data Poland Sp. z o.o. na przenoszonym przez Użytkownika numerze stało się niemożliwe z powodu odmowy przez Dotychczasowego Dostawcę Usług zwolnienia numeru do Crowley Data Poland Sp. z o.o.
8. Użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania na koncie głównym każdego przenoszony numeru stanu środków pozwalającego na pobranie przez Dotychczasowego Dostawcę Usług opłaty za przeniesienie przydzielonego numeru w wysokości określonej w cenniku tego dostawcy. Taki stan konta powinien być utrzymywany od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, do chwili pobrania opłaty przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.
9. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych wskazanych we wniosku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
10. Niespełnienie przez Użytkownika jednego z warunków wymienionych w powyższych ust. 8 i 9 lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u Dotychczasowego Dostawcy Usług może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Crowley Data Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3

Zawarcie przez Abonenta z Crowley Data Poland Sp. z o.o. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru

1. Abonent występuje do Crowley Data Poland Sp. z o.o. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta z pisemnym wnioskiem o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w Biurze Obsługi Abonenta.

2. Crowley Data Poland Sp. z o.o. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, i udziela odpowiedzi w formie pisemnej w terminie 7 dni od dnia złożenia przez Abonenta wniosku w w BOA.

1. Abonent po otrzymaniu potwierdzenia możliwości zawarcia z Crowley Data Poland Sp. z o.o. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Do wniosku należy dołączyć wystawione przez Crowley Data Poland Sp. z o.o. potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
2. Abonent przedstawia w BOA oryginał zawiadomienia o terminie rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych otrzymanego od Dotychczasowego Dostawcy usług (z którego pracownik BOA sporządza kopię) i zawiera Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Crowley Data Poland Sp. z o.o. , warunków promocji, z której Abonent zamierza skorzystać , Ustawy oraz Rozporządzenia.
3. Warunkiem aktywowania w sieci Crowley Data Poland sp. z o.o. przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez Dotychczasowego Dostawcę Usług. Crowley Data Poland sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie przenoszonego numeru przez Dotychczasowego Dostawcę Usług.

§ 4

Rozwiązanie przez Abonenta CDP umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej z Crowley Data Poland Sp. z o.o.

1. Po otrzymaniu od Nowego Dostawcy Usług potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent CDP występuje do Crowley Data Poland Sp. z o.o. za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

2. Oprócz wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent CDP powinien złożyć również kopię wystawionego przez Nowego Dostawcę Usług potwierdzenia możliwości zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru, a oryginał potwierdzenia okazuje pracownikowi Crowley Data Poland Sp. z o.o.

3. W terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Crowley Data Poland Sp. z o.o. informuje Abonenta CDP w formie pisemnej o terminie rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru.

4. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru do sieci Nowego Dostawcy usług jest uregulowanie wszystkich wymagalnych płatności względem Crowley Data Poland Sp. z o.o. w tym kar umownych (opłat specjalnych) związanych z wcześniejszym rozwiązaniem Umowy, na mocy której Abonent korzysta z promocji lub innych ulg.

5. Za przeniesienie przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy Usług Crowley Data Poland Sp. z o.o. pobiera jednorazową opłatę za każdy przeniesiony numer w wysokości określonej w Cenniku.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Crowley Data Poland Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.crowley.pl

2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia właściwego „Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Crowley Data Poland Sp. z o.o. „, Ustawy oraz Rozporządzenia.

3. Crowley Data Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, a także za działania lub zaniechania będące konsekwencją działania siły wyższej.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2008 roku.