

Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Crowley Data Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

§1 Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Crowley Data Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwany dalej „Regulaminem”, określa zakres i warunki wykonywania usług przez spółkę Crowley Data Poland Sp. z o.o. Crowley Data Poland Sp. z o.o. działa na podstawie wpisu w Rejestrze Przedsiębiorstw Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, dokonanego w dniu 1 października 2004 roku, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) zwanej dalej „Ustawą”.

§2 Definicje

Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

„Abonentem” – mieszczyzna opłata za prawo do korzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Operatora na podstawie umowy zawartej z Abonentem.

„Abonent” – osoba korzystająca z Abonamentu, z kłóra Operator zawarł Umowę o świadczenie Usług.

„Aktywacja SIM” – Proces przeprowadzany przez Operatora, polegający w szczególności na przypisaniu Karty SIM Numeru MSISDN oraz udostępnieniu aktywnego numeru Karty SIM Usług w Sieci Crowley Data Poland.

„Biuro Obsługi Abonenta” – jednostka w strukturze organizacyjnej Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonentów w zakresie Usług Świadczonej przez Operatora na rzecz Abonenta.

„Cennik” – Zestawienie cen za Usługi oraz Usługi Dodatkowe Świadczone przez Operatora wraz ze wskazaniem rodzaju opłat i zasad ich naliczania.

„Centrum Zarządzania Siecią” – jednostka w strukturze organizacyjnej Operatora zarządzająca Siecią Crowley TeleMobile.

„Hasło” – podany kod literowo-cyfrowy umożliwiający identyfikację Abonenta dla potrzeb usług wykonywanych za pośrednictwem Biura Obsługi Abonenta a także innych związków z Umową.

„Karta SIM” – karta mikroprocesorowa umożliwiająca dostęp do sieci, wydawana przez Operatora, będąca jego własnością.

„Kaucja” – Kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za Usługi telekomunikacyjne wykonane przez Operatora na rzecz Abonenta.

„Kod PIN” – osobisty kod cyfrowy, zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania przy dostępie do Usług Świadczonej przez Operatora.

„Kod PUK” – osobisty kod cyfrowy znoszący blokadę kodu PIN.

„Limit Kredytowy” – określona indywidualnie przez Operatora górna granica zobowiązań Abonenta, której przekroczenie może uprawniać Operatora do podjęcia następujących działań: żądania wpłaty Kaucji, zawieszenia możliwości incydowania wszystkich lub niektórych usług zwiększających zobowiązanie Abonenta wobec Operatora, zablokowania świadczenia Usług telekomunikacyjnej Roamingu.

„Modem” – Urządzenie elektroniczne, umożliwiające przesyłanie i odbieranie danych cyfrowych poprzez sieć Crowley TeleMobile, posiadające gniazdo telekomunikacyjne bezprzewodnie zainstalowane i ochronę Karty SIM wewnątrz urządzenia w postaci urządzenia zainstalowanego w Karcie SIM.

„Numer IMEI” – Indywidualny numer identyfikacyjny Aparatu Komórkowego.

„Numer Karty SIM” – Indywidualny numer identyfikacyjny Karty SIM.

„Numer MSISDN” – Numer telefonyczny Abonenta przypisany do Karty SIM, za pomocą którego Abonent jest identyfikowany w sieciach telekomunikacyjnych, przypisany jest do Karty SIM.

„Oferta Promocyjna” – dokument określający warunki świadczenia Usług inne niż określone w Regulaminie i w Cenniku.

„Okres Rozliczeniowy” – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług telekomunikacyjnych bezprzewodnie zainstalowane i kończącej się w dniach miesiąca kalendarzowych wskazanych przez Operatora w Rachunku.

„Operator” – Crowley Data Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorstw prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po nr KRS: 000023814, NIP: 526-22-07-584, REGON: 013075290, kapitał zakładowy: 94.014.500,00 złotych.

„Opłata Minimalna” – minimalna kwota netto, należąca Operatorowi za Usługę za każdy pełny okres rozliczeniowy określona w Cenniku, stanowiący załącznik do Umowy.

„Opłaty roamingowe” – opłaty telekomunikacyjne w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykonywane przez Operatora w ramach sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową.

„Rachunek” – Faktura, rachunek lub inny dokument określający wartość wykonanych dla Abonenta usług, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora.

„Regulamin” – niniejszy regulamin świadczenia Usług przez Operatora.

„Roaming” – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci partnersów roamingowych.

„Sieć Crowley TeleMobile” – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług.

„Sieć Wyższa” – zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia w chwili dokonywania czynności sprawnej, a w szczególności: działanie sił przyrody, wojny, strąki, zamieszki, demonstracja, niepokój społeczny, awarie w dostawie energii, zmiana przepisów prawa, akty władz państwowe.

„Telefon” – aparat telefoniczny posiadający świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z zasadniczymi wymaganiami, wydany przez uprawniony organ.

„Usługi” – Usługi telekomunikacyjne w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne świadczone Abonentem przez Operatora w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS.

„Usługi Dodatkowe” – usługi oferujące dodatkowe funkcjonalności dla Abonenta, tworzone na bazie istniejących Usług.

„Umowa” – umowa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS zawarta z Abonentem.

„Ustawa” – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) z późniejszymi zmianami.

„Ustawa o Ochronie Konsumentów” – Ustawa z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22 poz. 271 z późniejszymi zmianami).

„Warunki Oferty Promocyjnej” – regulamin zawierający zasady świadczenia Usług i innych usług świadczonej przez Operatora na warunkach innych niż określone w Regulaminie i w Cenniku.

„Zawieszenie Świadczenia Usług” – czasowe zaprzestanie świadczenia Usług.

Użyte w Regulaminie terminy niezdefiniowane powyżej będą rozumiane i interpretowane zgodnie z regułami języka polskiego oraz zgodnie z definicjami zawartymi w ustawie Prawo Telekomunikacyjne i ustawie Kodeks Cywilny.

§3 Tajemnica telekomunikacyjna

Operator świadczy Usługi gwarantując przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej w szczególności w zakresie: poufności informacji przekazywanych w trakcie korzystania z Usług, danych osobowych Abonentów, okoliczności i rodzaju połączeń, informacji o usługach świadczonych na rzecz Abonenta. Nie dotyczy przypadków gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

Operator gwarantuje zachowanie należytej staranności, w zakresie zasadnym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczeniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnej oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.

3. Jeżeli jest to konieczne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem Usług, Operator może umożliwić osobom uczestniczącym w połączeniu, osoby działające w imieniu Operatora, które realnie Usługę, mogą zapoznać się z treścią przekazu wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w zakresie niezbędnym do wykonania danego Usług.

§4 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w granicach określonych w Regulaminie i w Cenniku.

2. Do odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług będącej następstwem winy umyślnej Operatora lub następstwem czynu niedowolnego stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 2 Regulaminu.

3. Za każdy dzień braku stowarcenia przez Abonenta przysługującego odszkodowanie w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych, jednak nie więcej niż z okresu ostatnich 12 miesięcy, a w przypadku gdy Abonent korzysta z Usług krócej niż 3 miesiąca – średniej opłaty miesięcznej dla tego okresu.

4. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerwy był krótszy niż 36 godzin.

5. Za niewykonanie lub wadliwe wykonanie Usług Dodatkowej Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości:

a) opłaty za te usługi – w przypadku, gdy ma ona charakter jednorazowy (np. billing)

b) części opłaty za usługę ciągłą (np. blokada wybranych połączeń) proporcjonalnie do okresu przerwy lub wady w wykonywaniu tej Usługi telekomunikacyjnej, w przypadku usług ciągłych taryfikowanych odrębną opłatą okresową.

6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść informacji przekazywanych lub przesyłanych przez Abonenta korzystającego z Telefonu lub innych usług;

b) zabezpieczenie danych oraz oprogramowania używanego przez Abonenta, znajdujących się w Telefonie oraz urządzeniach do niego przynależnych;

c) skutki wyników z braku stowarcenia przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania Telefonu oraz urządzeń do niego przynależnych;

7. Operator nie gwarantuje przepływności transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę Sieci Crowley TeleMobile.

8. W celu zapewnienia należytego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych Abonenta i innych danych Operator zastrzega sobie prawo do identyfikacji Abonenta podczas kontaktu Abonenta z Operatorem.

§5 Ograniczenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w przypadku gdy ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z winy Abonenta lub nieprzebrania przez Abonenta przepisów prawa, Regulaminu lub Umowy.

2. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści, a w szczególności utratę przychodów, zysków, spodziewanych oszczędności lub klientów.

3. W przypadku, gdy o świadczeniu Usług wykorzystano zasady telekomunikacyjne innych operatorów, zakres odpowiedzialności Operatora jest ograniczony do zakresu odpowiedzialności innych operatorów wobec Operatora.

§6 Zakres usług telekomunikacyjnych

1. Operator świadczy Usługi oraz Usługi Dodatkowe wskazane w Cenniku i Umowie.

2. Cennik wraz z Regulaminem dostępne są na stronie internetowej Operatora.

3. Usługi wykonywane zgodnie z Umową Abonenta z Operatorem uważane są za Usługi wykonywane na rzecz tego Abonenta przez Operatora, co nie wyłącza sytuacji, że usługa ta może być uważana za świadczoną jednocześnie przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych lub za świadczoną jednocześnie na rzecz innego podmiotu.

4. Zakres Usług oraz Usług Dodatkowych Świadczonej przez Operatora oraz wysokość opłat i szczegóły ich naliczania określa Cennik.

5. Operator umożliwia Abonentom korzystanie z sieci innych operatorów, z którymi posiada podpisanie stosowne porozumienie. Lista operatorów, z którymi podpisano takowe porozumienia dostępna jest na stronie internetowej Operatora.

§7 Zakres obsługi serwisowej

1. Operator zapewnia obsługę serwisową Świadczonej Usług poprzez Biuro Obsługi Abonenta. Abonentami mają możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Abonenta 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2. Identyfikacja Abonentów dokonywana jest za pomocą Hasła. Abonent zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Poprawna identyfikacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez Biuro Obsługi Abonenta.

4. Biuro Obsługi Abonenta realizuje obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:

4.1. udzielania informacji o Usługach Dodatkowych,

4.2. przyjmowania reklamacji,

4.3. realizacja zmian w Usługach i Usługach Dodatkowych,

4.5. Opłaty za korzystanie z usług Biura Obsługi Abonenta są określone w Cenniku.

§8 Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych Abonentem

1. Umowę zawierane są na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z postanowieniami Umowy.

2. Umowa zawierana jest po okazaniu przez Abonenta oryginałów lub kopii poświadczających za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji.

3. Abonent następujących dokumentów:

3.1. osobny prawny lub jednostki organizacyjnej nie posiadające osobowości prawnej: podpis z właściwego przewidzianego prawem rejestru lub ewidencji, zaświadczenia o nadaniu identyfikacyjnym, numeru NIP. W przypadku gdy osoba reprezentująca Abonenta nie jest wpisana do rejestru Abonenta, osoba ta powinna przedstawić stosowne pełnomocnictwo podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Abonenta zgodnie z wpisem do rejestru Abonenta.

3.2. Abonent zastrzega sobie prawo do uwzględnienia podpisem osoby udzielającej takiego pełnomocnictwa.

4. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i informacji, w zakresie w jakim jest to potrzebne do świadczenia Usług oraz jest dozwolone lub wymagane przepisami prawa, w tym dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań Abonenta wobec Operatora.

5. Abonent zastrzega sobie prawo wykonania kserokopii dokumenta, o których mowa w § 8 ust. 3.1, 3.2 i przetwarzania danych dotyczących Abonenta o nich wynikających, w zakresie zgodnym z Ustawą i ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tzw. akt jednolity Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu wyżej wymienionej ustawy.

6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych Abonenta, w tym danych osobowych, w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta oraz na przesyłanie Abonentowi przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną, listowną lub w jakikolwiek inny sposób. Operator umożliwia Abonentom wgląd do własnych danych osobowych i

7. W przypadku ofert promocyjnych Operator zastrzega sobie możliwość wymiany danych dotyczących numeru PESEL, NIP lub Regon z innymi operatorami o celu dokonania weryfikacji, za zgodą klienta. Jeśli osoba weryfikowana będzie posiadała nieuregulowane należności wobec innego operatora, Operator nie będzie mógł skorzystać z promocji lub skorzysta z takiej promocji będzie uwarunkowane wpisaniem Klienta.

8. Umowa wygasa wskutek: a) śmierci Abonenta, b) wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji.

§9 Zabezpieczenia

1. Operator może uzależnić zawarcie Umowy lub dalsze świadczenie Usług od wpłacenia przez Abonenta kaucji w całości lub części.

2. Operator może wezwać Abonenta do wpłacenia Kaucji w szczególności w przypadku:

a) przekroczenia przez Abonenta Limitu Kredytowego,

b) niewyrażenia przez Abonenta zgody na przetwarzanie danych Abonenta, w tym danych osobowych, w celu prawidłowego wykonywania Usług przez Operatora na rzecz Abonenta oraz na przesyłanie Abonentowi przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną, listowną lub w jakikolwiek inny sposób. Operator umożliwia Abonentom wgląd do własnych danych osobowych i

3. Kaucja nie ma charakteru przedpłaty ani zaliczki na poczet przyszłych należności Operatora .

4. Abonent depozytuje środki pieniężne otrzymane od Abonenta z tytułu Kaucji na odrębnym, nie oprocentowanym rachunku bankowym Operatora.

6. Operator ma prawo potrącić w całości wymaganą wierzycielności z tytułu świadczenia Usług kwotę Kaucji wpłaconej przez Abonenta. W przypadku gdy Operator zaspokaja w całości lub w części swoją wierzycielność z tytułu Kaucji Abonent zobowiązany jest do uzupełnienia kwoty Kaucji do pierwotnej wysokości w terminie 7 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do uzupełnienia Kaucji.

7. Operator zwróci niezwłocznie Abonentowi Kaucję w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy lub zwróci ją po dokonaniu potrącenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej.

8. Operator ma prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania Limitu Kredytowego.

9. W przypadku przekroczenia przez Abonenta Limitu Kredytowego Operator jest uprawniony do zawieszenia Usług, zawieszenia możliwości incydowania wszystkich lub niektórych usług zwiększających zobowiązanie Abonenta wobec Operatora, zablokowania świadczenia Usług Roamingu.

§10 Odnowa zawarcia Umowy lub odstąpienie od Umowy

1. Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odstąpić od Umowy w terminie 10 dni od daty jej zawarcia w sytuacji:

1.1. gdy Operator nie posiada możliwości technicznych realizacji Usług;

1.2. niepełnienia przez Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy warunków określonych w Regulaminie, w szczególności dotyczących nie przedstawiania wymaganych dokumentów, podania nieaktualnych lub błędnych danych; o którym mowa w § 8 ust. 3.1, 3.2

1.3. niepełnienia przez Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy w ramach akcji promocyjnej Operatora, z zastrzeżeniem możliwości incydowania wszystkich lub niektórych usług zwiększających zobowiązanie Abonenta wobec Operatora zgodnie z § 8 ust. 7 Regulaminu lub usług zwiększających zobowiązanie Abonenta wobec Operatora, zablokowania świadczenia Usług Roamingu.

Operator powiadamia Abonenta lub osobę ubiegającą się o zawarcie Umowy o wystąpieniu każdego z zastrzeżeń.

1.5. gdy Abonent lub osoba ubiegająca się o zawarcie Umowy odmówi wpłaty Kaucji, o której mowa w § 9 Regulaminu.

§11 Ograniczenie lub zawieszenie Usług przez Operatora

Operator może ograniczyć zakres Usług lub zawiesić dostęp do nich w przypadkach gdy:

1. Abonent nie reguluje w terminie należności za wykonane Usługi przez okres dłuższy niż 14 dni,

2. Abonent upórcożywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu lub podejmuje inne działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie Usług lub korzystanie z Usług po uprzednim pisemnym wezwaniu Abonenta do zaprzestania tych działań,

3. Operator nie jest w stanie zapewnić ciągłości świadczenia Usług.

4. W innych przypadkach określonych prawem.

§12 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony, na mocy której której dokonano jej zawarcia, z zachowaniem jedmiesięcznego terminu wypowiedzenia, z skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie zostało doręczone drugiej stronie.

2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

2.1. zmiany prawa, która uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług,

2.2. utraty przez Operatora uprawnień do świadczenia Usług,

2.3. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Abonenta, a w szczególności:

2.3.1. nie uregulowania przez Abonenta należności za wykonane Usługi w terminie 14 dni od daty płatności;

2.3.2. powtarzającego się lub ciągłego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu;

2.3.3. podłączania przez Abonenta do Sieci Crowley TeleMobile lub do urządzeń z nią współpracujących urządzeń nie spełniających wymogów określonych w Ustawie i przepisach wykonawczych do niej lub nie posiadających dokumentu lub znaku potwierdzającego zgodność z wymaganiami zasadniczymi, o którym mowa w Ustawie lub urządzeń mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci;

2.3.4. stworzenia przez Abonenta zagrożenia dla interesów Operatora lub innych użytkowników Sieci Crowley TeleMobile;

2.3.5. niemożliwości rozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług z przyczyn zwinionych przez Abonenta;

2.3.6. naruszenia przez Abonenta przepisów prawa z wykorzystaniem Usług lub Sieci Crowley TeleMobile;

2.3.7. wykorzystania przez Abonenta usług Świadczonej przez Operatora do celów niezgodnych z prawem;

2.3.8. zaistnienia przesłanek do wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego, egzekucyjnego albo innego postępowania mającego na celu zapewnienie poroczumienia z wierzycielami Abonenta.

2.3.9. zaistnienia przesłanek do złożenia przez lub wobec Abonenta wniosku o ogłoszenie upadłości

2.3.10. wystąpienia w stosunku do Abonenta lub Operatora przypadku Siły Wyższej trwającego dłużej niż 30 dni, który uniemożliwia Operatorowi świadczenie Usług

2.3.11. braku zapłaty przez Abonenta Kaucji w terminie wyznaczonym przez Operatora.

3. Za okres trwania przypadku Siły Wyższej w stosunku do Operatora lub Abonenta i spowodowanego takim przypadkiem nie rozpoczyna się świadczenia Usług przez Operatora lub przerwy w świadczeniu Usług na rzecz Abonenta, Abonent nie jest zobowiązany do uszczenia na rzecz Operatora opłaty za te Usługi, których świadczenie nie zostało uruchomione lub zostało przerwane.

4. Abonent, bez zgody Crowley Data Poland Sp. z o.o. nie ma prawa kierować do Sieci Crowley TeleMobile, ruch pochodzący z innych sieci telekomunikacyjnych. Działanie takie będzie naruszeniem postanowień Umowy, który upoważnia Crowley Data Poland Sp. z o.o. do natychmiastowego rozwiązania Umowy z winy Abonenta.

§13 Cesja

1. Abonent nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, przenieść na rzecz osób trzecich jakiegokolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy.

2. Abonent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora, świadczyć na rzecz osób trzecich usług dostępu do Usług. Abonent zobowiązuje się do naprawienia jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Operatora, będącej skutkiem świadczenia przez Abonenta dostępu do Usług jakiegokolwiek osobom trzecim bez pisemnej zgody Operatora.

§14 Zasady naliczania opłat

1. Opłaty za Usługi, ich wysokość oraz szczegółowe zasady naliczania określone są w Cenniku, Umowie lub warunkach Promocyjnych.

2. Na pierwszym Rachunku wystawionym po podpisaniu Umowy z Abonentem uwzględnione będą: -jednorazowa opłata aktywacyjna za kartę SIM.

-Abonament za bezpłatny Okres Rozliczeniowy, -opłata za rozliczenie Usług w okresie od daty aktywacji numeru MSISDN Abonenta do końca pierwszego Okresu Rozliczeniowego.

-Abonament za kolejny pełny Okres Rozliczeniowy

3. Abonament płatny jest z góry za każdy Okres Rozliczeniowy, za wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, gdzie Abonament naliczony jest proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w tym Okresie Rozliczeniowym.

4. Połączenia z numerami alarmowymi kierowane są do odpowiedzialnych jednostek służb w danym regionie i zwolnione są z opłat.

5. Abonent ponosi opłaty za połączenia wykonane z jego Kart SIM niezależnie od tego, czy zostały wykonane za jego wiedzy lub zgodą. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Telefonu oraz innych podłączonych do niego urządzeń przed nieuprawnionym korzystaniem z Usług przez osoby nieuprawnione oraz przekierowywaniem połączeń w sposób powodujący zwiększenie opłat za połączenia (w tym działaniem tzw. dialerów).

6. Abonent zastrzega sobie prawo do uwzględnienia na bieżącym Rachunku opłat za Usługi wykonane w porządkich Okresach Rozliczeniowych, jeśli opłaty te nie zostały uwzględnione w Rachunkach za poprzednie Okresy Rozliczeniowe.

§15 Opłaty

1. Za Usługi i Usługi Dodatkowe Świadczone w każdym miesiącu kalendarzowym, Operator wystawia Abonentowi Rachunek.

2. Abonent zobowiązany jest do zapłaty Rachunku w terminie do 14 dni od daty wystawienia Rachunku. Zapłata Rachunku uważana jest za dokonana w momencie uznania rachunku bankowego Operatora pełną kwotą należności.

3. Abonent zobowiązany jest uszczułać wszelkie opłaty należne Operatorowi za świadczone Usługi i Usługi Dodatkowe określone na Rachunku.

4. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas opóźnienia w zapłacie należności.

5. W przypadku opóźnienia Abonenta w zapłacie opłat należnych Operatorowi, Operator może zdecydować o cofnięciu udzielonego Abonentowi opustu w opłacie abonamentowej. Operator poinformuje Abonenta o utracie przez Abonenta opustu i wezwie Abonenta do uszczenia na rzecz Operatora kwoty równiej udziałem opustu w całym okresie obowiązywania Umowy.

§16 Zobowiązania Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Abonenta zgodnie z zakresem wskazanym w Umowie oraz Regulaminie.

2. Operator wyraża Abonentowi po podpisaniu Umowy kartę SIM/UMSI. Karta stanowi własność Operatora i w chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy podlega zwrotowi na rzecz Operatora.

§17 Zobowiązania Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do chronienia karty SIM/UMSI przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. O wystąpieniu wymienionych zdarzeń Abonent powinien niezwłocznie powiadomić Operatora. Dodatkowo w przypadku kradzieży Abonent zobowiązuje się pisemnie powiadomić kart kradzieży w terminie 3 dni od wystąpienia zdarzenia wraz z dołączonym dowodem zgłoszenia kradzieży poświadczonym w właściwej jednostce Policyjnej.

2. Abonent zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych za czas opóźnienia w zapłacie należności w posiadanie Hasła przez osobę trzecią.

3. Za skutki spowodowane uzyskowaniem karty SIM/UMSI przez osobę trzecią do momentu zgłoszenia zdarzenia Abonentowi Abonent odpowiada.

4. Abonent powinien używać w Sieci Crowley TeleMobile wyłącznie Telefonów spełniających wymogi Sieci Crowley TeleMobile.

§18 Reklamacje

1. Reklamacje Abonenta mogą dotyczyć niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub wysokości naliczanych opłat przez Operatora i winny być składane niezwłocznie po zaist